

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA  
ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
KINERJA ORGANISASI DI ERA PANDEMI COVID-19**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I  
pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Disusun oleh :

**LULUT EKO SAPUTRO**

**B 100 170 116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS  
ORGANISASI DI ERA COVID-19**

**PUBLIKASI ILMIAH**

Oleh:

**LULUT EKO SAPUTRO**  
**B100170116**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



**(Ahmad Mardalis, S.E., MBA.)**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,**  
**TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS**  
**ORGANISASI DI ERA COVID-19**


Oleh:

**LULUT EKO SAPUTRO**  
**B100170116**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Senin, 21 Juni 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

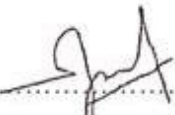
Dewan Penguji:

1. Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D.

(.....)

(Ketua Dewan Penguji)

2. Ahmad Mardalis, S.E., MBA.

(.....)

(Anggota I Dewan Penguji)

3. Zulfa Irawati, S.E., M.Si.

(.....)

(Anggota II Dewan penguji)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. Syamsudin, M.M.)

NIP 19570217 1986 031 001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam publikasi ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 03 Agustus 2021

Penulis



**LULUT EKO SAPUTRO**  
**B100170116**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PENGURUS  
ORGANISASI DI ERA COVID-19**

(Studi pada Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, teknologi informasi terhadap kinerja pengurus organisasi di era covid-19. Sampel pada penelitian ini adalah 120 responden yang diambil melalui metode *Purposive sampling*. Teknik pengumpulan data melalui distribusi kuesioner. Berdasarkan hasil olah data dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25, diperoleh hasil bahwasannya variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Variabel teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja pengurus organisasi. Secara simultan ketiga variabel independen tersebut mempengaruhi variabel dependen.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Teknologi Informasi, Kinerja Pengurus

**Abstract**

This study aims to determine the influence of leadership style, organizational culture, information technology on the performance of organizational management in the covid-19 era. The sample in this study was 120 respondents who were taken through the purposive sampling method. The technique of collecting data is through the distribution of questionnaires. Based on the results of data processing with the help of the SPSS version 25 application, the results showed that the leadership style variable had a positive and significant effect on the performance of organizational management. The organizational culture variable has a positive and significant effect on the performance of the organization's management. Information technology variables have a positive effect on the performance of organizational management. Simultaneously the three independent variables affect the dependent variable.

**Keywords:** Leadership Style, Organizational Culture, Information Technology, Management Performance

## **1. PENDAHULUAN**

Semakin berkembangnya zaman, populasi manusia selalu mengalami peningkatan dari tiap generasinya, tidak hanya manusia saja melainkan berbagai macam kebijakan serta peradaban dan juga teknologi mengalami perkembangan yang pesat. Sumber daya manusia menjadi elemen paling penting dalam organisasi dibandingkan dengan elemen lainnya seperti modal, teknologi dan uang. Kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi suatu kelompok guna mencapai serangkaian tujuan. Gaya kepemimpinan sangat mempengaruhi keberhasilan seorang pemimpin dalam mempengaruhi perilaku bawahannya. Pengurus selaku pelaku organisasi juga berperan penting dalam usaha mencapai visi dan misi organisasi. Dengan demikian, kinerja difokuskan pada hasil karyanya.

Kinerja organisasi dapat dilihat dengan mengukur beberapa indikator seperti kualitas, kuantitas dan tanggung jawab. Kualitas kerja adalah tingkat dimana karyawan merespons hal yang menjadi kewajibannya. Kuantitas kerja adalah lamanya pekerja bekerja dalam satu hari. Tanggung jawab untuk bekerja adalah sadar terhadap kewajiban pegawai dalam melakukan pekerjaan yang menjadi kewajibannya. Selain belajar tentang hal-hal akademisi, mahasiswa juga mengasah skill dan kemampuan individu serta melakukan amah dan tanggung jawab yang diberikan selaku proses pembelajaran.

Dari komponen-komponen yang disebutkan setiap organisasi sudah memilikinya. Maka dari penelitian ini perlu dilakukan guna menunjang dan mendukung kemajuan kinerja pengurus unit kegiatan mahasiswa guna peningkatan lifeskill mahasiswa universitas Muhammadiyah Surakarta. Sumber daya manusia menjadi elemen paling penting dalam organisasi dibandingkan dengan elemen lainnya seperti modal teknologi dan uang (Radhiyya et al., 2019). Sedangkan beberapa komponen fariabel yang akan dibahas untuk dijadikan sebagai faribel skripsi adalah Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan juga teknologi.

Gaya kepemimpinan adalah untuk memotivasi secara utuh dan benar serta membimbing pengikut yang peduli agar mencapai hasil yang diharapkan atau melebihi hasil yang diharapkan (Jermsttiparsert, n.d.). Budaya organisasi didefinisikan sebagai sistem umum yang memisahkan anggota organisasinya dari

organisasi lain (Monahan et al., 2001). Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu (Agung et al., 2013).

Penelitian ini bermaksud memberi gambaran mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Organisasi dimana hal ini perlu dipahami oleh anggota organisasi. Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu untuk membantu organisasi untuk meningkatkan fasilitas dan prasarana untuk meningkatkan kinerja organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memberikan wawasan serta ilmu pengetahuan yang lebih luas bagi kalangan akademik mengenai variabel-variabel penting untuk meningkatkan kinerja organisasi.

## **2. METODE**

Penelitian ini juga dikenal dengan penelitian kuantitatif. Peneliti memilih jenis penelitian tersebut karena sangat sesuai dengan tujuan peneliti yang menginginkan data primer dan terukur untuk kondisi kinerja pengurus organisasi yang dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, gaya organisasi, dan teknologi informasi. Subjek penelitian ini adalah karyawan pengurus organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pemilihan subjek penelitian dilakukan dengan teknik *non-probability sampling*. Dalam penelitian ini terdapat 120 responden pengurus dari masing-masing setiap lembaga berjumlah 10 pengurus perwakilan dari 12 organisasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa penyebaran kuesioner di lapangan.

Metode analisis penelitian ini menggunakan metode *Ordinary Least Square* yang terdiri dari beberapa uji. Uji Kualitas Data (Uji Validitas, Uji Realibilitas), Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolineritas, Uji Heteroskedastisitas), Uji Hipotesis (Uji Linier Berganda, Uji t, Uji F, Uji  $R^2$ ) yang didalamnya terdapat penjelasan ada tidaknya hubungan antar variabel. Dalam mengukur hasil data, penulis menggunakan perangkat alat SPSS 2.5.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Pengurus Organisasi**

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa gaya kepemimpinan (X1) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} 5,851 > t_{tabel} 1,98063$ , sehingga  $H_a$  diterima. Hal ini selaras dengan penelitian sebelumnya yang diteliti oleh (Radhiyya et al., 2019), (Suawah et al., 2018), (Gujarati & Porter, 2013) yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pengurus. Maka dari itu untuk meningkatkan kinerja pengurus kualitas gaya kepemimpinan perlu diperhatikan. Implikasi pada variabel ini, pengurus dapat membangun hubungan dengan pengurus lain, memberikan motivasi serta ikut serta dalam agenda organisasi dapat meningkatkan kinerja pengurus organisasi.

#### **3.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Organisasi**

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa budaya organisasi (X2) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} 3,186 > t_{tabel} 1,98063$ , sehingga  $H_a$  diterima. Hal ini selaras dengan penelitian sebelumnya yang diteliti oleh (Suawah et al., 2018), (Suawah et al., 2018), (Lisdiana, 2017) yang menyatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja pengurus organisasi. Implikasi pada variabel ini dengan meningkatkan budaya organisasi seperti mengawali kegiatan dengan doa, sanksi dan peraturan yang ditaati dapat meningkatkan kinerja pengurus organisasi.

#### **3.3 Pengaruh Teknologi Informasi (X3) terhadap Kinerja Pengurus Organisasi**

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Teknologi Informasi (X3) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pengurus organisasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} 3,683 > t_{tabel} 1,98063$ , sehingga  $H_a$  diterima. Hal ini selaras dengan penelitian sebelumnya yang diteliti oleh (Wijana & Akuntansi, 2007), (Desi Indriasari, 2008), (Wahyuni Istiqomah, 2010) yang menyatakan bahwa



teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Dengan organisasi menyediakan perangkat teknologi serta pengurus dapat memanfaatkan teknologi informasi serta pengolahan data mengunkana teknologi merupan implikasi dari variabel teknologi informasi pada penelitian ini.

#### **4. PENUTUP**

##### **4.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian terjadi analisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, teknologi informasi terhadap kinerja pengurus organisasi di era pandemi covid-19, dapat ditarik kesimpulan bahwa gaya kepemimpinan, budaya organisasi, teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pengurus.

##### **4.2 Keterbatasan Penelitian**

Beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini diantaranya penelitian ini tidak dapat berintraksi langsung dengan responden ini, hal ini dikarnakan kondisi yang tidak memungkinkan untuk melakukan pertemuan karena pemerintah menetapkan aturan pembatasan sosial berskala besar (PSBB), sehingga keakuratan dianggap kurang maksimal. Keterbatasan penelitian berikutnya berupa metode pengumpulan data hanya melalui penyebaran angket atau kuesioner sehingga data yang diperoleh bersifat obyektif.

##### **4.3 Saran**

Diharapkan untuk memperoleh hasil yang memuaskan dari pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, teknologi informasi terhadap kinerja pengurus organisasi, penelitian selanjutnya dapat mengganti atau menambah variabel-variabel independen yang lainya agar memperkuat keterikatan dengan variabel dependen.

Peneliti selanjutnya diharapkan menjadikan penelitian sebagai refrensi bagi peneliti selanjutnya, sehingga akan menyempurnakan kekurangan atau kelebihan

dalam hasil penelitian yang berhubungan dengan gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja pengurus organisasi dan kinerja pengurus organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, N. B., HS, E. W., & Harnoto. (2013). Analisis Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi Profesional Terhadap Kinerja SDM (Studi Empirik Pada PT. Adjitama Persada Jakarta). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Desi Indriasari. (2008). Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal SNA. Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang*.
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. FINANCIA MULTI FINANCE PALOPO. *Introductory Econometrics: A Practical Approach*, 1–2.
- Jermstipparsert, K. (n.d.). *Leadership and Industry 4 . 0 As A Tool to Enhance Organization Performance : Direct and Indirect Role of Job Satisfaction , Competitive Advantage and Business Sustainability*. 233–257. <https://doi.org/10.1108/978-1-80043-380-920201014>
- Lisdiana, N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Pada Universitas Boyolali. *E-Jurnal Magister Manajemen*, 33–40.
- Monahan, J., Steadman, H. J., Eric Silver, P. S. A., Robbins, P. C., Mulvey, E. P., Roth, L. H., Grisso, T., & Banks, S. (2001). *Rethinking Risk Assessment: The MacArthur Study of Mental Disorder and Violence*. oxford university pers.
- Radhiyya, M. R., Djaelani, A. K., & ABS, M. K. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pengurus (Studi Pada Badan Eksekutif Mahasiswa SE-Unisma Masa Khidmat 2019)*. 76–92.
- Suawah, Y. S., Mangantar, M., Lumanauw, B., Sam, U., & Manado, R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sumber Usaha Saranajaya Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2588–2597. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21033>
- Wahyuni Istiqomah, I. (2010). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja. In *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)* (Vol. 2, Issue 1, p. 307). <https://doi.org/10.17509/jaset.v2i1.10001>
- Wijana, & Akuntansi, J. (2007). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan

Pengaruhnya Pada Kinerja Individual Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(1), 1–15.